



Datenschutzerklärung

Stand: August 2025

1. Einleitung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für uns oberste Priorität. Wir bei der V3IME GmbH möchten, dass Sie sich beim Besuch unserer Webanwendung sicher und gut informiert fühlen. Aus diesem Grund informieren wir Sie im Rahmen dieser Datenschutzerklärung umfassend und transparent darüber, welche Daten wir von Ihnen erheben, wofür wir sie verwenden und welche Rechte Ihnen in Bezug auf Ihre Daten zustehen.

Unsere Webanwendung wurde bewusst so gestaltet, dass sie mit möglichst wenig Daten auskommt und Ihnen gleichzeitig moderne, digitale Services rund um Versicherungen, Immobilien und Vorsorge bietet. Dabei halten wir uns strikt an die Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und anderer einschlägiger Datenschutzgesetze.

Wir speichern Ihre Daten ausschließlich auf Servern in Deutschland und setzen so wenig externe Dienste wie möglich ein. Wo dies dennoch notwendig ist – z. B. bei der Terminvereinbarung oder der Kartenanzeige – achten wir darauf, nur vertrauenswürdige Partner mit nachweislich hohem Datenschutzstandard zu nutzen.

Diese Datenschutzerklärung gibt Ihnen einen klaren Überblick über die von uns eingesetzten Systeme und Ihre Rechte als Nutzer. Sollten Sie dennoch Fragen haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden – wir helfen Ihnen gerne weiter.

2. Verantwortlicher

V3IME GmbH
Hermülheimerstraße 283
50354 Hürth
Telefon: 02233-974800
E-Mail: kontakt@v3ime.de

3. Allgemeine Hinweise zur Datenspeicherung

Unsere Webanwendung wurde datenschutzfreundlich konzipiert. Wir verzichten weitestgehend auf externe Ressourcen und speichern Daten ausschließlich auf Servern innerhalb Deutschlands. Es erfolgt keine Speicherung oder Verarbeitung personenbezogener Daten außerhalb der Europäischen Union.

V3IME GmbH – Ihr unabhängiger Makler im Rheinland!

Telefon: 02233 -974800
E-Mail: Kontakt@v3ime.de
Webseite: www.v3ime.de

Hermülheimer Straße 283
D-50354 Hürth
Pflichtangaben: www.v3ime.de/impressum



Datenschutzerklärung

4. Datenspeicherung und -aufbewahrung im V3IME Kundenportal

Unsere Webanwendung nutzt verschiedene datenschutzfreundliche Technologien zur Zwischenspeicherung:

- **Session-Daten (Login-Status, CSRF-Token):**
Werden ausschließlich als temporäre Session-Cookies gespeichert. Diese:
 - haben eine Lebensdauer von 0 (werden beim Schließen des Browsers gelöscht),
 - sind nur über HTTPS übertragbar (Secure-Flag), für JavaScript nicht zugänglich (HttpOnly-Flag) und verwenden die Einstellung SameSite=Strict, um sie vor Cross-Site-Request-Forgery-Angriffen zu schützen.
- **Cookie-Entscheidung des Nutzers:**
Wird im sessionStorage gespeichert und beim Schließen des Browser-Tabs automatisch gelöscht. Es wird keine dauerhafte Speicherung oder Nachverfolgung vorgenommen.
- **API-Caching (Performance-Zwischenspeicher):**
Zur Optimierung der Ladegeschwindigkeit werden serverseitige technische API-Antworten zwischengespeichert. Diese Daten enthalten **keine personenbezogenen Informationen**. Die Zwischenspeicherzeit beträgt:
 - **15 Minuten** für Vertragsdaten und Dokumentenlisten.
- **CSRF-Schutz:**
CSRF-Token werden automatisch erzeugt und ausschließlich in der Session gespeichert. Sie schützen vor Angriffen und werden beim Schließen des Browsers gelöscht.

Unsere gesamte Architektur folgt dem Prinzip der **Datenminimierung und begrenzten Speicherdauer** gemäß Art. 5 DSGVO.

5. Externe Ressourcen

Zur Gewährleistung einzelner Funktionen werden folgende Dienste eingesetzt:

a) Google reCAPTCHA

Schützt unsere Formulare vor automatisierten Zugriffen (Bots). **Anbieter:** Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland **Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)

b) Google Maps API

Zur Darstellung interaktiver Karten verwenden wir Google Maps. **Rechtsgrundlage:** Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) Datenübermittlungen in die USA erfolgen auf Basis von EU-Standardvertragsklauseln.

c) Microsoft Bookings und Microsoft Outlook

Für Terminvereinbarungen und die Kommunikation nutzen wir Microsoft Bookings (Outlook/Exchange 365).

Anbieter: Microsoft Ireland Operations Ltd., One Microsoft Place, Dublin 18, Irland

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)

V3IME GmbH – Ihr unabhängiger Makler im Rheinland!



Datenschutzerklärung

d) Weitere Finanz- und Analysewerkzeuge

Unsere Webanwendung nutzt zusätzliche spezialisierte Tools zur Darstellung und Berechnung von Finanzinformationen:

- **Hochwassercheck** der Deutschen Versicherer (www.dieversicherer.de)
- **Finanzierungsrechner** von bau-fi-lead.de und europace2.de
- **Investmentrechner** von easyinvesto.de

Diese Tools werden nur bei aktiver Nutzung durch die Besucher:innen geladen. Dabei kann eine technische Übermittlung der IP-Adresse an die jeweiligen Anbieter erfolgen.

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO – an einer informativen, nutzerfreundlichen Darstellung und Beratung.

e) Progressive Web App (PWA) Technologie

Unsere Webanwendung nutzt moderne PWA-Funktionalitäten mit sogenanntem **Service Worker**. Diese Technologie ermöglicht die:

- Offline-Verfügbarkeit ausgewählter Seiteninhalte
- Verbesserte Ladegeschwindigkeit durch lokale Zwischenspeicherung von Ressourcen
- Optimierte Benutzererfahrung auf mobilen Geräten

Alle durch die PWA-Funktionalitäten gespeicherten Daten verbleiben ausschließlich lokal im Browser des Nutzers. Es erfolgt **keine Datenübertragung an externe Server**. Die Speicherung erfolgt bis zur manuellen Löschung durch den Nutzer oder durch ein Browser-Update.

6. Zusammenarbeit mit DEMV Systems GmbH

Für die Vertrags- und Datenverwaltung nutzen wir die Systeme der:

DEMV Systems GmbH

Dornbusch 4, 20095 Hamburg

Datenkategorien:

- Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer
- Vertragsdaten und Versicherungsnummern
- Beratungsprotokolle und Schadendaten

Die Daten werden ausschließlich auf deutschen Servern gespeichert. Mit DEMV besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag nach Art. 28 DSGVO.

V³IME GmbH – Ihr unabhängiger Makler im Rheinland!

Telefon: 02233 -974800
E-Mail: Kontakt@v3ime.de
Webseite: www.v3ime.de

Hermülheimer Straße 283
D-50354 Hürth
Pflichtangaben: www.v3ime.de/impressum



Datenschutzerklärung

7. Kontaktformulare und sensible Daten

Unsere Webanwendung enthält Formulare zur Kontaktaufnahme, Schadenmeldung und Leistungsbeantragung. Dabei können folgende Informationen erhoben werden:

- **Allgemeine Anfrage/Vertragsdaten:** Name, Kontaktdaten, freie Nachricht, Datei-Uploads
- **Leistungsanfrage (optional):** Gesundheitsdaten, medizinische Unterlagen
- **Schadenmeldung:** Beschreibung, Ort, Datum, geschädigte Personen/Sachen, Schadenhöhe, Fotos

Hinweis: Die Angabe sensibler Daten (z. B. Gesundheitsdaten nach Art. 9 DSGVO) erfolgt freiwillig. Ihre Einwilligung zur Verarbeitung gilt mit dem Absenden des jeweiligen Formulars als erteilt.

8. Ihre Rechte

Als betroffene Person haben Sie jederzeit das Recht auf:

- **Auskunft** (Art. 15 DSGVO)
- **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO)
- **Löschung** (Art. 17 DSGVO)
- **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO)
- **Widerspruch** (Art. 21 DSGVO)
- **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)

Wenden Sie sich dafür bitte an:

✉ kontakt@v3ime.de

☎ 02233-974800

Sie haben außerdem das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutzaufsicht zu beschweren:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW

Kavalleriestraße 2–4, 40213 Düsseldorf

www.ldi.nrw.de

V³IME GmbH – Ihr unabhängiger Makler im Rheinland!

Telefon: 02233 -974800
E-Mail: kontakt@v3ime.de
Webseite: www.v3ime.de

Hermülheimer Straße 283
D-50354 Hürth
Pflichtangaben: www.v3ime.de/impressum



Datenschutzerklärung

Cookie-Richtlinie

Unsere Webanwendung nutzt ausschließlich **technisch notwendige Cookies**. Diese Cookies ermöglichen die sichere Navigation und den Schutz der Formulare und Login-Funktionen.

Cookie / Speicher	Zweck	Speicherdauer
session_id	Anmeldung und Navigation	Bis zum Schließen des Browsers
csrf_token	Schutz vor Formularmissbrauch	Bis zum Schließen des Browsers
sessionStorage	Cookie-Entscheidung	Bis zum Schließen des Tabs
Service Worker Cache	Lokale Speicherung von Ressourcen zur Offline-Nutzung (PWA-Funktion)	Bis zur manuellen Löschung oder Browser-Update

Hinweis: Wir verwenden **keine Analyse- oder Tracking-Cookies**.

V³IME GmbH – Ihr unabhängiger Makler im Rheinland!

Telefon: 02233 -974800
E-Mail: Kontakt@v3ime.de
Webseite: www.v3ime.de

Hermülheimer Straße 283
D-50354 Hürth
Pflichtangaben: www.v3ime.de/impressum